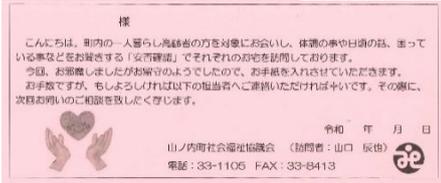


一人暮らしの高齢者お宅訪問 実施中



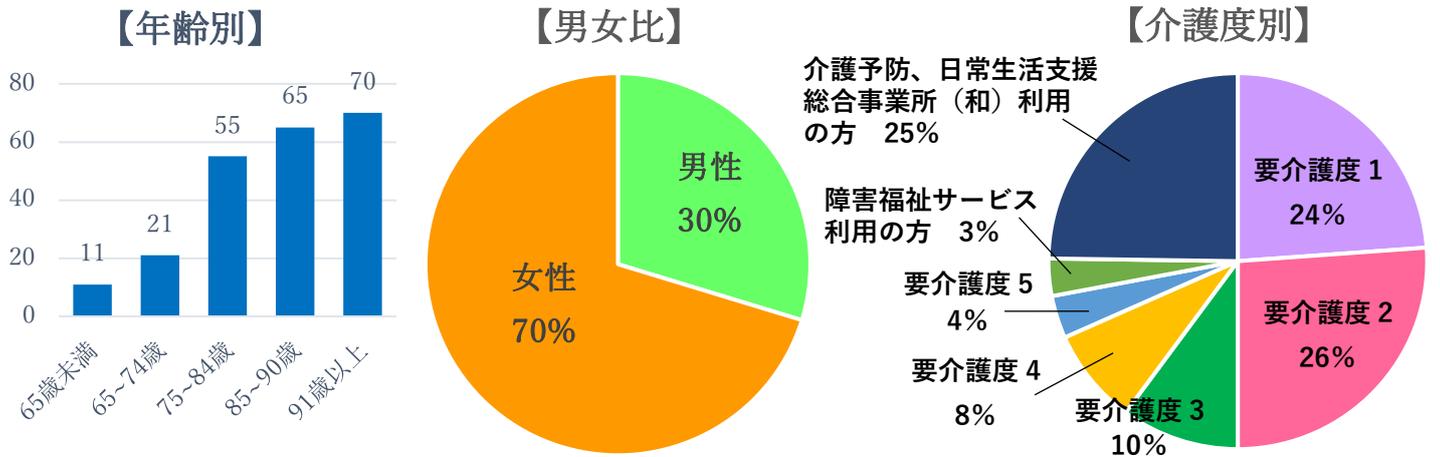
町社会福祉協議会では、町内在住で75歳以上の一人暮らしの方を対象に、社協職員が生活の様子や相談ごとをお伺いする戸別訪問を実施中です。訪問後、必要に応じて町役場や民生児童委員会などの関係機関と連携しています

お問い合わせ：町社会福祉協議会(つつみ住民活動センター)TEL：33-2810 担当：滝澤

～社協介護保険等サービス事業所 利用者アンケート～

日頃、社協へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。先日、社協の介護保険サービス事業所等をご利用されている方を対象にアンケートを実施しました。アンケートを行った結果、たくさんのご回答をいただき、誠にありがとうございました。

今後とも皆様の声を受け止め、ご利用者様一人一人の立場に立った良質のサービスを安全に提供し、職員一人一人がおもてなしの心で接し満足していただけるよう心掛けていきたいと考えております。



サービス	Q.番号	質問内容	とても良い	良い	普通	やや悪い	悪い
ケアマネ	Q.1	ケアプランに満足ですか	0	73	0	0	2
	Q.2	要望意見言えますか	0	76	0	0	0
	Q.3	職員対応	48	23	0	0	5
本館デイサービス	Q.4	送迎の仕方はどうですか	0	53	0	0	0
	Q.5	入浴は満足していますか	0	49	0	0	1
	Q.6	食事は美味しいですか	0	48	0	0	0
	Q.7	毎日の活動	0	48	0	0	2
	Q.8	職員の対応	33	14	0	0	4
	Q.9	苦情や相談、意見言えますか	45	1	0	0	0
つつみデイサービス	Q.10	送迎の仕方はどうですか	0	47	0	0	0
	Q.11	入浴は満足していますか	0	43	0	0	2
	Q.12	食事は美味しいですか	0	47	0	0	0
	Q.13	毎日の活動	0	45	0	0	1
	Q.14	職員の対応	25	17	0	0	4
	Q.15	苦情や相談、意見言えますか	44	2	0	0	0
	Q.16	施設設備	18	18	0	0	6
なごみ 和	Q.17	送迎の仕方はどうですか	0	42	0	0	0
	Q.18	入浴は満足していますか	0	38	0	0	2
	Q.19	食事は美味しいですか	0	43	0	0	0
	Q.20	毎日の活動	0	42	0	0	1
	Q.21	職員の対応	28	11	0	0	4
	Q.22	苦情や相談、意見言えますか	40	1	0	0	0
ヘルパー	Q.23	サービス内容	0	58	0	0	3
	Q.24	安心度	0	62	0	0	0
	Q.25	職員の対応	31	26	0	0	5
	Q.26	職員が代わっても同じサービスですか	0	59	0	0	2
	Q.27	苦情や相談、意見言えますか	0	55	0	0	2
福祉用具	Q.28	使いやすいですか	0	34	0	0	0
	Q.29	搬入搬出の仕方	24	11	0	0	0
	Q.30	職員の対応	26	11	0	0	1
	Q.31	サービス料金	0	35	0	0	0
	Q.32	苦情や相談、意見言えますか	0	36	0	0	0

アンケートでいただいたご意見・ご要望などにお答えします

○デイサービス(地域福祉センター内)○

・送迎の時間に差がありすぎる。

⇒送迎については、最初と最後の利用者様に大きな差が出てしまい、また曜日によっても時間に差が出てしまいご迷惑をおかけしています。なるべく時間に差が出ないように改善していきたいと思っておりますので、ご理解の程よろしく申し上げます。

・朝のビデオ体操はなるべく9時45分に始まるようにお願いしたいです。

⇒朝のビデオ体操の時間については、9時45分頃を目安にしていますが、その日の利用者様の人数や送迎状況により前後したことがあったかと思っております。今後は、9時45分頃に始められるよう体制を整えていきます。

○つつみデイサービス○

・介護生活は先が見えないので、デイサービスを利用でき、とても感謝しています。

⇒ご利用いただきありがとうございます。感染症等拡大防止に務めながら楽しく安心して過ごして頂けるよう計画していきます。ご利用者様の笑顔が沢山見れるよう計画し、皆様のお越しを職員一同お待ちしております。

○ホームヘルパー○

・たまにいつもと違うヘルパーさんがいらした際、戸惑いがあります。

⇒ご利用者様が不安・心配にならないよう、支援の内容・手順を統一できるようにしっかり引継ぎを行ってまいります。

Information

山ノ内町社会福祉協議会
つつみ住民活動センター

電話:33-1105 FAX:33-8413
電話:33-2810 FAX:33-2830

苦情申出窓口の設置について

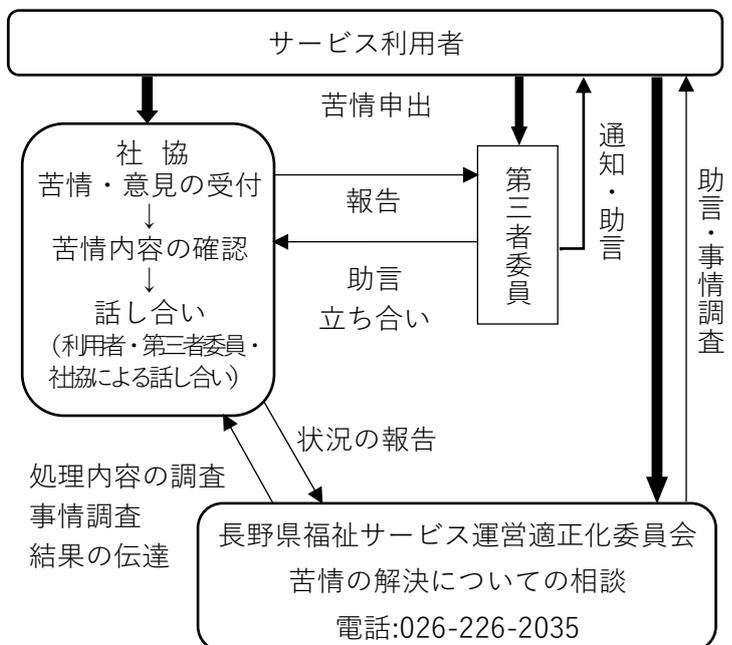
～誠意をもって話し合いにより問題の解決に努めます～

日頃、社会福祉協議会の各種福祉サービスをご利用いただきありがとうございます。当社協では、利用者の皆様に良質なサービスを安定的に提供し、常にサービス向上させるため「社会福祉事業サービス向上対策規程」を制定し、「苦情申出窓口」を設置しております。

サービスをご利用いただく中で、苦情・ご不満・問題点がございましたら、率直にご教示くださいますようお願い申し上げます。

【苦情申出窓口】 電話:33-1105
苦情処理解決責任者 常務理事 鈴木浩史
苦情受付担当者 事務局長 山口辰也

【第三者委員】
小林 広行 (中央公民館) 電話:33-1120
畔上 時雄 (宇木) 電話:33-5021



NEW!

子どもの居場所作り活動助成金・地域福祉活動助成金のお知らせ

町内において、子どもの居場所・いきいきサロン（お茶飲み会）を運営している町社協登録団体を対象に活動経費の一部を助成します。なお、助成金の詳細及び新たに団体登録を希望する際は、町社協へお問合せ下さい。

《つつみ住民活動センター 担当：滝澤》

～社協の予定～

2月

9	金	脳元気教室
10	土	結婚相談所(9:00~12:00)
11	日祝	【建国記念の日】
12	月祝	【振替休日】 デイサービス等祝日営業
13	火	結婚相談所
14	水	わくわく商店街
15	木	ほのぼのランチ
16	金	脳元気教室
17	土	スノーシューで 恋するやまのうち
18	日	
19	月	
20	火	結婚相談所 手芸教室
21	水	わくわく商店街
22	木	ほのぼのランチ
23	金祝	【天皇誕生日】 デイサービス等祝日営業
24	土	
25	日	
26	月	介護者リフレッシュ教室 (地域福祉センター)
27	火	
28	水	わくわく商店街
29	木	ほのぼのグループ意見交換会 (地域福祉センター)
30	金	脳元気教室
31	土	
1	日	
2	月	
3	火	結婚相談所
4	水	わくわく商店街
5	木	ほのぼのランチ
6	金	脳元気教室
7	土	
8	日	
9	月	

3月

★ご寄付をいただきました★

みなさまのご芳志に心よりお礼申し上げます
 山ノ内町更生保護女性会 様 20,000円
 匿名 様 10,000円

お寄せいただいた寄付金は社会福祉基金に積立し、福祉事業に役立たせていただきます。
 温かいご芳志、誠にありがとうございます。

山ノ内中学校ふれあい委員会様
 よりご寄付いただきました。

山ノ内中学校ふれあい委員会の皆様が収集したアルミ缶の売上をご寄付していただきました。
 福祉事業等に大切に活用させていただきます。お力添えいただき、ありがとうございました。



介護者リフレッシュ教室
 介護用オムツ講座 参加者募集!

今回は、講師の白十字株式会社竹ノ入様から簡単なオムツのあて方のポイントや種類やサイズ、男女の違い、オムツ内の衛生改善など介護用オムツについて教えていただきます。ご興味がある方どなたでも参加できます。

《日 時》2月27日(火) 13:30~15:00
 《講 師》白十字株式会社(介護用品生産・販売) 竹ノ入 隆 様
 《会 場》地域福祉センター3階 洋室
 《募集定員》10名
 《申込・問合せ》2月20日(火)までにつつま住民活動センターへお申込み下さい。

編集後記

1月1日の地震で被害に遭われた皆様に心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復興に向け、社会福祉協議会としましても募金や寄付活動のほか、要請時には現地の災害ボランティア支援で職員の派遣を行うことも予想されます。地域の皆さまのご協力をお願いすることや、担当不在にてご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、何卒ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

また私たちも防災意識を持ち、日頃から「備える」、「決めておく」ことが大切と感じております。T

社 是 安全・尊厳・満足 =地域住民のみなさまと共に歩む社協=

●福祉通信ちからこぶ 令和6年2月8日発行 ●発行者 社会福祉法人山ノ内町社会福祉協議会

●〒381-0401 長野県下高井郡山ノ内町大字平穏 3371-2(山ノ内町地域福祉センター内) TEL 0269-33-1105 FAX 0269-33-8413

●URL <http://www.honobono-shakyo.or.jp> ●E-mail info@honobono-shakyo.or.jp

